

Банк ВТБ (Қазақстан) АҚ ЕҰ-да
банктік және өзге операцияларды
жүргізудің жалпы талаптары туралы
Ережеге 2-
қосымша

**Банк ВТБ (Қазақстан) АҚ ЕҰ бөлшек сауда бизнесі бойынша банктік
операцияларды жүргізуге арналған тарифтердің шекті мөлшері**

Оглавление:	
1-бөлім	Банк ВТБ (Қазақстан) АҚ ЕҰ жеке тұлғаларға есеп айырысу-кассалық қызмет көрсету бойынша тарифтердің шекті шамалары
2-бөлім.	Жеке тұлғалар үшін Банк ВТБ (Қазақстан) АҚ ЕҰ-ң төлем карточкалары бойынша тарифтердің шекті шамалары
3-бөлім.	Банк ВТБ (Қазақстан) АҚ ЕҰ-дағы жеке тұлғалардың кредиттік операциялары бойынша тарифтердің шекті шамалары
4-бөлім	Банк ВТБ (Қазақстан) АҚ ЕҰ-дағы жеке тұлғалар үшін сейфтік қызметтер бойынша тарифтердің шекті шамалары
5- бөлім.	"Прайм" және "Артықшылық" топтамасы бойынша жеке тұлғалар үшін тарифтердің шекті шамалары
6-бөлім.	Жеке тұлғаларға қашықтықтан банктік қызмет көрсету жүйесі бойынша тарифтердің шекті шамалары (бұдан әрі - ҚБҚЖ)

1-БӨЛІМ. Банк ВТБ АҚ ЕҮ-да (Қазақстан) жеке тұлғаларға есеп айырысу-кассалық қызмет көрсету бойынша тарифтерінің шекті шамалары)				
№	Қызметтер/операциялар тізбесі	Тарифтердің шекті шамалары		Ескертулер
		минималды	максималды	
1	Банктік шот: ашу, жүргізу және жабу			
1.1.	Ашық шотты ашу (ҚҚС-пен)	0 KZT	1000 KZT	әр шот үшін
1.2.	Жинақ шотын ашу (ҚҚС-пен)	0 KZT	1000 KZT	әр шот үшін
1.2-1.	Ағымдағы/жинақ шоты бойынша SMS-хабарлама үшін ай сайынғы абоненттік төлем, ҚҚС есебімен	0 KZT	1000 KZT	әр шот үшін
1.2-2.	6 ай ішінде шот бойынша ақша қозғалысы болмаған жағдайда ағымдағы шотты жүргізу (ай сайын, әр шот үшін)* (ҚҚС-пен)	0 KZT	қалдық көлемінде, бірақ 2000 KZT артық емес	
1.3.	“Эскроу шотты” ашу (ҚҚС-пен)	0 KZT	10 000 KZT	әр шот үшін
1.3.-1.	“Эскроу шотты” жүргізу (ҚҚС-пен)	0 KZT	10 000 KZT	әр шот үшін
1.4.	Арнайы шотты ашу (ҚҚС-пен)	0 KZT	10 000 KZT	әр шот үшін
1.4.-1.	Арнайы шотты жүргізу (ҚҚС-пен)	0 KZT	10 000 KZT	әр шот үшін
1.5.	Депозитке арнайы ағымдағы шотты ашу (ҚҚС-пен)	0 KZT	10 000 KZT	әр шот үшін
1.5.-1.	Депозитке арнайы ағымдағы шотты жүргізу (ҚҚС-пен)	0 KZT	10 000 KZT	әр шот үшін
1.6.	Ағымдағы шотты “транзиттік режимде” ашу (ҚҚС-пен)	0 KZT	10 000 KZT	әр шот үшін
1.6.-1	Ағымдағы шотты “транзиттік режимде” жүргізу (ҚҚС-пен)	0 KZT	10 000 KZT	әр шот үшін
1.7.	Клиенттің шотына оның өтініші бойынша немесе оның мұрагерлерінің өтініші бойынша түспеген ақша сомасын іздестіру (ҚҚС-ты ескере отырып)	0 KZT	әр апта үшін 2000 KZT	
1.8.	Банктік салым, ағымдағы шот шарттарының телнұсқаларын беру (ҚҚС-ты ескере отырып)	0 KZT	3000 KZT	әр келісім-шарт үшін
1.9.	Клиенттің сұрауы бойынша анықтама беру (ҚҚС-ты ескере отырып)	0 KZT	3000 KZT	әр анықтама үшін
1.10.	Клиенттің сұрауы бойынша үзінді беру (ҚҚС-ты ескере отырып):			
1.10.-1.	1 жылға дейінгі кезеңге ағымдағы	0 KZT	3000 KZT	әр шот бойынша
1.10.-2.	1 жылдан артық кезеңге мұрағаттық	0 KZT	3000 KZT	әр шот бойынша
1.11.	Депозит кітапшасын беру (ҚҚС-ты ескере отырып):			
1.11.-1.	депозиттік кітапшаны бастапқы беру немесе банк клиенттері үшін толық толтырылған қутапшаны ауыстыру	0 KZT	1000 KZT	әр кітапша үшін
1.11.-2.	депозиттік кітапшаны өзге жағдайларда беру (бүліну, жоғалу және басқалар)	0 KZT	1000 KZT	әр кітапша үшін
1.12.	ағымдағы шотты жабу (ҚҚС-пен)	0 KZT	1000 KZT	әр шот үшін
1.13.	жинақ шотын жабу (ҚҚС-пен)	0 KZT	1000 KZT	әр шот үшін
1.14.	“Эскроу шотты” жабу (ҚҚС-пен)	0 KZT	10 000 KZT	әр шот үшін
1.15.	арнайы шотты жабу (ҚҚС-пен)	0 KZT	10 000 KZT	әр шот үшін
1.16.	“транзиттік режимде” ағымдағы шотты жабу (ҚҚС-пен)	0 KZT	10 000 KZT	әр шот үшін
1.17.	депозитке арнайы ағымдағы шотты жабу (ҚҚС-пен)	0 KZT	10 000 KZT	әр шот үшін
2.	Ұлттық валютадағы банктік шоттар бойынша ақша аударымдары			
2.1.	Бір клиенттің шоттары (оның ішінде арнайы және “транзиттік режимде”) арасындағы банкішілік аударым (ҚҚС-пен)	смадан 0%/ 0 KZT	смадан 10%, min 1000 KZT	әр аударым үшін
2.2.	Өртүрлі клиенттердің шоттары (оның ішінде арнайы және “транзиттік режимде”)арасындағы банкішілік аударым (ҚҚС-пен)	смадан 0%/ 0 KZT	смадан 10%, min 500 KZT	әр аударым үшін
2.3.	Басқа банктерде ашылған банктік шоттарға (оның ішінде арнайы және “транзиттік режимде”) аударымдар (төлемдер) (ҚҚС-пен):	смадан 0%/ 0 KZT	смадан 10%, min 500 KZT	әр аударым үшін
2.4.	Клиенттің аударымды жою немесе банк оны орындауға қабылдағаннан кейін өзгерістер енгізу және ақшаны қайтару бойынша тапсырмаларын орындау (банктің техникалық мүмкіндігі болған жағдайда) (ҚҚС-ты ескере отырып)	0 KZT	5000 KZT	әр аударым үшін
2.5.	Басқа банктерде ашылған банктік шоттарына жедел ақша аудару үшін - негізгі комиссияға қосымша комиссия алынады (Банктің ішкі құжаттарына сәйкес төлемдерді жүргізу тәртібінде) (ҚҚС-пен)	0 KZT	5000 KZT	әр аударым үшін
2.6.	РФ-нан аударымдарды ЖТ-дың ағымдағы шоттарына теңгемен есепке алу (ҚҚС-пен)	смадан 0%/ 0 KZT	смадан 20%, min 100 KZT	әр аударым үшін
3.	Шетелдік валютадағы банктік шоттар бойынша ақша аударымдары			
3.1	Бір клиенттің шоттары арасындағы банкішілік аударым (ҚҚС-пен)	0%/ 0 KZT	5% min 15 000 KZT	әр аударым үшін
3.2	Түрлі клиенттердің шоттары арасындағы банкішілік аударым (ҚҚС-пен)	0%	1,5%, min 500 KZT	әр аударым үшін
3.3	Басқа банктерде ашылған банк шоттарына аударымдар (ҚҚС-пен):			
3.3.-1	Жіберуші есебінен комиссия алу бойынша нұсқауларды көрсеткен кезде (OUR опциясы):			
	USD	0%	1,5%, min 10 000 KZT	әр аударым үшін
	EUR	0%	1,5%, min 10 000 KZT	әр аударым үшін
	RUB	0%	1,5%, min 5 000 KZT	әр аударым үшін
	GBP	0%	1,5%, min 20 000 KZT	әр аударым үшін
	CNY	0%	1,5%, min 20 000 KZT	әр аударым үшін
	ВТБ Шанхай клиенттерінің пайдасына ақша аудару (RUB)	0%	5%, min 9 000 KZT	әр аударым үшін
	өзге валюта түрлері (USD, EUR, RUB, GBP, CNY қоспағанда)	0%	1,5%, min 5 000 KZT	әр аударым үшін
	бенефициармен төлемнің толық сомасын алу арқылы USD	0%	1,5%, min 20 000 KZT	әр аударым үшін
3.3.-2	Бенефициар есебінен комиссия алу жөніндегі нұсқаулықтарды көрсеткен кезде (BEN/SHARE опциясы):			
	USD	0%	1,5%, min 3000 KZT	әр аударым үшін

	EUR	0%	1,5%, min 3000 KZT	әр аударым үшін
	RUB	0%	1,5%, min 5000 KZT	әр аударым үшін
	GBP	0%	1,5%, min 20 000 KZT	әр аударым үшін
	өзге валюта түрлері (USD, EUR, RUB, GBP, CNY қоспағанда)	0%	1,5%, min 4000 KZT	әр аударым үшін
3.4	ВТБ тобы клиенттерінің пайдасына ақша аудару (USD, EUR)	0%	1,5%, min 5000 KZT	әр аударым үшін
3.5	ВТБ тобы клиенттерінің пайдасына ақша аудару (RUB)	0%	1,5%, min 1200 KZT	әр аударым үшін
3.6	Клиенттің бастамасы бойынша нұсқауды Банк оны орындағанға дейін қайтарып алу (Банктің техникалық мүмкіндігі болған жағдайда) (ҚҚС-ты ескере отырып)	0 KZT	10 000 KZT	әр аударым үшін
3.7	Шетел валютасындағы шығыс ақша аударымдары бойынша SWIFT хабарламаларының көшірмелерін ұсыну (ҚҚС-ты ескере отырып)	0 KZT	2000 KZT	әр хабарлама үшін
3.8.	Корреспондент-банкті тарта отырып, бенефициардың деректемелері жеткіліксіз/дұрыс болмаған кезде кіріс/шығыс төлемдер бойынша тексеру (алушының бастамасы бойынша) (ҚҚС-ты ескере отырып)			
	АҚШ долларымен (USD)	0 USD	100 USD	
	ресей рублінде (RUB)	0 RUB	1000 RUB	
	шетел валютасында, АҚШ долларын (USD) қоспағанда	0 EUR	150 EUR	
3.9.	Аударым деректемелерін өзгерту/толықтыру туралы Клиенттің өтініші негізінде бенефициар банкіне сұрау жіберу (ҚҚС-ты ескере отырып)			
	АҚШ долларымен (USD)	0 USD	100 USD	
	ресей рублінде (RUB)	0 RUB	1000 RUB	
	шетел валютасында, АҚШ долларын (USD) қоспағанда	0 EUR	150 EUR	
3.10.	Банк-корреспондентті тарта отырып, енгізген күні, төлем тағдыры туралы шығыс төлемдер бойынша тергеу (ҚҚС қоса есептегенде)			
	АҚШ долларымен (USD)	0 USD	100 USD	
	ресей рублінде (RUB)	0 RUB	1000 RUB	
	шетел валютасында, АҚШ долларын (USD) қоспағанда	0 EUR	150 EUR	
3.11.	Аударымды қайтаруға сұрау (банк-корреспондентті тарта отырып) (ҚҚС қоса есептегенде)			
	АҚШ долларымен (USD)	0 USD	100 USD	
	ресей рублінде (RUB)	0 RUB	1000 RUB	
	шетел валютасында, АҚШ долларын (USD) қоспағанда	0 EUR	150 EUR	
4.	Кассалық операциялар			
4.1.	Қолма-қол ақшаны беретін кезде қайта есептеу және буып-түю (ҚҚС-пен):			
4.1.-1.	ағымдағы шоттарда (оның ішінде арнайы және "транзиттік режимде") ұлттық валютада, оның ішінде төлем картасына байланған шоттан (қолма - қол ақша беру кезінде: Егер ДК деректемелерімен - ҚҚС-сыз, Егер ДК деректемелерісіз-ҚҚС-пен)	сомадан 0%	сомадан 10% min 100 KZT	
4.1.-2.	депозитке ұлттық валютадағы арнайы ағымдағы шоттарда	0%	сомадан 10%	
4.1.-3.	шетел валютасындағы ағымдағы шоттарда, оның ішінде төлем картасына байланған шоттан* (қолма - қол ақша беру кезінде: Егер ДК деректемелерімен - ҚҚС-сыз, Егер ДК деректемелерісіз-ҚҚС-пен):	0%	сомадан 10%, min 200 KZT	
4.1.-4.	шетел валютасындағы депозиттерге арнайы ағымдағы шоттарда	0%	сомадан 10%	
4.1.-5.	ұлттық валютадағы жинақ шоттарында:			
4.1.-5.1.	ақшаны қолма-қол ақшасыз енгізу және салымды/жинақ шотында әрбір қосымша жарнаны күнтізбелік 30 күннен кем сақтау кезінде	0%	сомадан 10%, min 100 KZT	
4.1.-5.2.	ақшаны қолма-қол ақшасыз жолмен енгізген және салымды/жинақ шотында әрбір қосымша жарнаны күнтізбелік 30 күннен артық сақтаған кезде	0%	сомадан 10%, min 100 KZT	
4.1.-6.	шетел валютасындағы жинақ шоттарынан:			
4.1.-6.1.	ақшаны қолма-қол ақшасыз енгізу және салымды/жинақ шотында әрбір қосымша жарнаны күнтізбелік 30 күннен кем сақтау кезінде	0%	сомадан 20%, min 200 KZT	
4.1.-6.2.	ақшаны қолма-қол ақшасыз жолмен енгізген және салымды/жинақ шотында әрбір қосымша жарнаны күнтізбелік 30 күннен артық сақтаған кезде	0%	сомадан 10%, min 200 KZT	
4.2.	Клиенттің алдын ала өтінімі бойынша банктің мүмкіндіктері болған кезде ірі құнды банкноттарды ұсақ банкноттарға және керісінше айырбастау (ҚҚС-пен)	0 KZT	сомадан 1%, min 1 000 KZT	
4.3.	Банкноттарды 50 банкнотқа дейін түпнұсқалығын тексеру (ҚҚС-пен)	0 KZT	әр банкнот үшін 50 KZT, min 100 KZT	
4.4.	50 банкноттан жоғары банкноттардың түпнұсқалығын тексеру (ҚҚС-пен)	0 KZT	әр банкнот үшін 30 KZT	
4.5.	Заңды тұлғаның/жеке кәсіпкердің пайдасына жеке тұлғалардан қолма-қол ақшаны (төлемдерді) қабылдау (ұсынылатын/көрсетілетін тауарларға/жұмыстарға/қызметтерге ақы төлеу) (ҚҚС-пен)	0 KZT	1000 KZT	әр төлем үшін
4.6.	Ағымдағы шотқа қолма-қол ақша жарнасы (ҚҚС-пен):			
4.6.1.	ұлттық валютада	0%/ 0 KZT	2%, min 300 KZT	
4.6.2.	шетел валютасында	0%/ 0 KZT	20%, min 15 000 KZT	
4.7.	Жинақ шотқа қолма-қол ақша жарнасы (ҚҚС-пен):			
4.7.1.	салымшымен (шот иесі - депозитор)	0%/ 0 KZT	2%, min 500 KZT	
4.7.2.	үшінші тұлғамен (өзге тұлға, салымшы емес)	0%/ 0 KZT	2%, min 300 KZT	
5.	Жеке тұлғалардың ағымдағы шоттары бойынша айырбастау			
5.1.	Клиентке қаражатты есептей отырып, қолма-қол ақшасыз валютаны айырбастау (ҚҚС-сыз):			
05.01.2001	- күнбе-күн	Банк бағамы бойынша 0%	Банк бағамы бойынша 10%	
* Шот жүргізгені үшін банк комиссиясы Банк ВТБ (Қазақстан) АҚ ЕҰ банктік және басқа операцияларды жүргізудің жалпы талаптары туралы Ереженің 42-тармағын қоспағанда, 6 (алты) ай ішінде операциялар жүргізілмеген шоттағы ақша қалдығының сомасына қарамастан, теңгемен және шетел валютасымен ашылған ағымдағы банктік шоттар бойынша Банктің операциялық күні аяқталғаннан кейін айдың соңғы күні ұсталады.				

2-БӨЛІМ. Банк ВТБ (Қазақстан) АҚ ЕҰ-да жеке тұлғалар үшін төлем картчалары бойынша тарифтердің шекті шамалары				
p/c №	Қызметтер/операциялар тізбесі	Тарифтердің шекті шамалары		Ескертулер
		минималды	максималды	
I.	Төлем картчалары:			
1	Негізгі және қосымша картчаканы шығару (ҚҚС-сыз)	0 теңге	200 000 теңге	әр картчка үшін
2	Негізгі және қосымша картчкаға жылдық қызмет көрсету (ҚҚС-пен)	0 теңге	1 000 000 теңге	әр картчка үшін
3	Төлем картчакасын жедел шығару (ҚҚС-сыз)	0 теңге	200 000 теңге	2 жұмыс күнінен аспайтын мерзімде (тек Алматы қ.)
4	Төлем картчакасын қайта шығару (ҚҚС-сыз)	0 теңге	200 000 теңге	әр картчка үшін
5	Қаражатты төлем картчакасының шотына есептеу (ҚҚС-сыз)	0 теңге	20% мин.1 000 теңге	әр операция үшін
6	Төлем картчакасын немесе оның деректемелерін (ҚҚС-сыз) пайдалана отырып, банкоматтардан және Банктің, Қазақстан Республикасының аумағындағы және одан тыс жерлердегі басқа банктердің кассалары (кассалары) арқылы қолма-қол ақша алу	0%	10% + 30 000 теңге	әр операция үшін
7	Төлем картчакасын немесе оның деректемелерін (ҚҚС-сыз) пайдалана отырып, сауда және сервис кәсіпорындарының POS-терминалдары арқылы қолма-қол ақша алу	0%	10%	әр операция үшін
8	Қазақстан Республикасынан тыс жерлерде банк, ҚР ЕДБ және банктер желісінде төлем картчакасының шоты бойынша балансты қарау (ҚҚС-пен)	0 теңге	1 000 теңге	әр операция үшін
9	Төлем картчакасының шоты бойынша үзінді көшірмені сұрату (ҚҚС-пен)	0 теңге	3 000 теңге	әр операция үшін
10	Жоғалған кезде төлем картчакасын бұғаттау (ҚҚС-пен)	0 теңге	20 000 теңге	әр картчка үшін
11	Тауарлар мен қызметтерді POS-терминалдар арқылы қолма-қол ақшасыз тәртіппен картчкамен төлеу (ҚҚС-сыз)	0%	3% + 30 000 теңге	Операция сомасынан
12	POS-терминалдар арқылы қолма-қол ақшасыз тәртіппен кедендік төлем (ҚҚС-сыз)	0%	3% + 30 000 теңге	Операция сомасынан
13	Банк банкоматтары камераларынан бейнежазбаларды ұсыну (ҚҚС-пен)	0 теңге	20 000 теңге	әр сұрау үшін
14	SMS-хабарлама үшін абоненттік төлем (ҚҚС-пен)	0 теңге	1 000 теңге	ай сайынғы негізде
15	Банк банкоматы арқылы ПИН-кодты ауыстыру (ҚҚС-пен)	0 теңге	1 000 теңге	әр операция үшін
16	Электронды ПИН-кодты ауыстыру/қайтадан беру (ҚҚС-пен)	0 теңге	10 000 теңге	әр операция үшін
17	Cash back (клиентке төлем картчакасы бойынша қолма-қол ақшасыз операциядан соманың бір бөлігін қайтару)	0%	30%	әр операция үшін
18	6 ай ішінде шот бойынша ақша қозғалысы болмаған жағдайда ағымдағы шотты жүргізу (ай сайын, әрбір шот үшін) (ҚҚС-пен)	0 теңге	қалдық көлемінде, бірақ 10 000 KZT артық емес	
II.	Ақша аударымдары:			
19	ҚР ЕДБ және банк картчакаларынан ақша аударымдары (Visa Direct, MasterCard MoneySend) (ҚҚС-сыз)	0 теңге	10% + 30 000 теңге	Операция сомасынан. Баламалы арналар (Интернет банкинг, мобильді банкинг, банкоматтар және т. б.)
III.	Бөгде төлем картчакаларын ұстаушыларға қызмет көрсету:			
20	Басқа банктердің картчакалары бойынша банк банкоматтарынан қолма- қол ақша алу (ҚҚС-сыз)	0%	2%	Операция сомасынан
21	Басқа банктердің картчакалары бойынша қолма-қол ақша беру пункттерінде (кассалар) қолма-қол ақша алу (ҚҚС-сыз)	0%	10%	Операция сомасынан

3-БӨЛІМ. Банк ВТБ (Қазақстан) АҚ ЕҰ-да жеке тұлғалардың кредиттік операциялары бойынша тарифтердің шекті шамалары				
№	Қызметтер/операциялар тізбесі	Тарифтердің шекті шамалары		Ескертулер
		минималды	максималды	
1.	Кепілдік қамтамасыз етудің тұтынушылық қарыздар:			
1.1.	Өтінішті және қарыз алуға арналған құжаттарды қарағаны үшін (өтінімді қараудың оң шешімі - ҚҚС - сыз, өтінішті қараудың теріс шешімі кезінде-ҚҚС-пен)	0 теңге	15 000 теңге	1. Клиент несие алмаған жағдайда ҚҚС салынады. Өтінімді қараудың оң шешімі болған кезде кредит бойынша сыйақы ретінде - ҚҚС - сыз, өтінішті қараудың теріс шешімі болған кезде, кредит бермей-ҚҚС-пен ескеріледі. 2. Банк несие беруден бас тартқан жағдайда бұл тариф қайтарылмайды.
1.2.	Қарызды ұйымдастыру үшін (ҚҚС-сыз)	сوماдан 0%	сوماдан 40%	
1.3.	Қарызға қызмет көрсетумен байланысты ағымдағы шоттарды ашқаны және жүргізгені үшін (ҚҚС-пен)	сوماдан 0%	сوماдан 5%	
2.	Ипотекалық тұрғын үй заемдары (осы бөлімнің 6-тармағында белгіленген жағдайларды қоспағанда):			
2.1.	Өтінішті және қарыз алуға арналған құжаттарды қарағаны үшін (өтінімді қараудың оң шешімі - ҚҚС - сыз, өтінішті қараудың теріс шешімі кезінде-ҚҚС-пен) :	0 теңге	15 000 теңге	1. Клиент несие алмаған жағдайда ҚҚС салынады. Өтінімді қараудың оң шешімі болған кезде кредит бойынша сыйақы ретінде - ҚҚС - сыз, өтінішті қараудың теріс шешімі болған кезде, кредит бермей-ҚҚС-пен ескеріледі. 2. Банк несие беруден бас тартқан жағдайда бұл тариф қайтарылмайды.
2.2.	Қарызды ұйымдастыру үшін (ҚҚС-сыз)	сوماдан 0%	сوماдан 10%	
2.3.	Қарызға қызмет көрсетумен байланысты ағымдағы шоттарды ашқаны және жүргізгені үшін (ҚҚС-пен)	сوماдан 0%	сوماдан 5 %	
3.	Кепілмен қамтамасыз етілген тұтынушылық қарыздар (жылжымалы және/немесе жылжымайтын мүлік), оның ішінде кредиттік желі нысанында қарыз беру:			
3.1.	Қарыз/кредит желісін алуға өтінішті және құжаттарды қарағаны үшін (өтінімді қараудың оң шешімі - ҚҚС - сыз, өтінішті қараудың теріс шешімі кезінде-ҚҚС-пен)	0 теңге	15 000 теңге	1. Клиент несие алмаған жағдайда ҚҚС салынады. Өтінімді қараудың оң шешімі болған кезде кредит бойынша сыйақы ретінде - ҚҚС - сыз, өтінішті қараудың теріс шешімі болған кезде, кредит бермей-ҚҚС-пен ескеріледі. 2. Банк несие беруден бас тартқан жағдайда бұл тариф қайтарылмайды.
3.2.	Қарызды ұйымдастыру үшін (ҚҚС-сыз)	сوماдан 0%	сوماдан 10%	
3.3.	Қарызға қызмет көрсетумен байланысты ағымдағы шоттарды ашқаны және жүргізгені үшін (ҚҚС-пен)	сوماдан 0%	сوماдан 5 %	
3.4.	Кредиттік желінің сомасын ұлғайту (ҚҚС-сыз)	сوماдан 0%	сوماдан 10%	
4.	Потребительские займы, обеспеченные залогом/залогом денег:			
4.1.	Өтінішті және қарыз алуға арналған құжаттарды қарағаны үшін (өтінімді қараудың оң шешімі - ҚҚС - сыз, өтінішті қараудың теріс шешімі кезінде-ҚҚС-пен)	0 теңге	15 000 теңге	1. Клиент несие алмаған жағдайда ҚҚС салынады. Өтінімді қараудың оң шешімі болған кезде кредит бойынша сыйақы ретінде - ҚҚС - сыз, өтінішті қараудың теріс шешімі болған кезде, кредит бермей-ҚҚС-пен ескеріледі. 2. Банк несие беруден бас тартқан жағдайда бұл тариф қайтарылмайды.
4.2.	Қарызды ұйымдастыру үшін (ҚҚС-сыз)	сوماдан 0%	сوماдан 10%	
4.3.	Қарызға қызмет көрсетумен байланысты ағымдағы шоттарды ашқаны және жүргізгені үшін (ҚҚС-пен)	сوماдан 0%	сوماдан 5%	
5.	Автокредитование (за исключением, установленным пунктом 6 настоящего раздела):			
5.1.	Өтінішті және қарыз алуға арналған құжаттарды қарағаны үшін (өтінімді қараудың оң шешімі - ҚҚС - сыз, өтінішті қараудың теріс шешімі кезінде-ҚҚС-пен)	0 теңге	15 000 теңге	1. Клиент несие алмаған жағдайда ҚҚС салынады. Өтінімді қараудың оң шешімі болған кезде кредит бойынша сыйақы ретінде - ҚҚС - сыз, өтінішті қараудың теріс шешімі болған кезде, кредит бермей-ҚҚС-пен ескеріледі. 2. Банк несие беруден бас тартқан жағдайда бұл тариф қайтарылмайды.
5.2.	Қарызды ұйымдастыру үшін (ҚҚС-сыз)	сوماдан 0%	сوماдан 10%	
5.3.	Қарызға қызмет көрсетумен байланысты ағымдағы шоттарды ашқаны және жүргізгені үшін (ҚҚС-пен)	сوماдан 0%	сوماдан 5%	
6.	Займы по государственным программам:			
6.1.	Өтінішті және қарыз алуға арналған құжаттарды қарағаны үшін (өтінімді қараудың оң шешімі - ҚҚС - сыз, өтінішті қараудың теріс шешімі кезінде-ҚҚС-пен)	0 теңге	15 000 KZT	Клиент несие алмаған жағдайда ҚҚС салынады. Өтінімді қараудың оң шешімі болған кезде кредит бойынша сыйақы ретінде - ҚҚС - сыз, өтінішті қараудың теріс шешімі болған кезде, кредит бермей-ҚҚС-пен ескеріледі. Комиссия қайтарылмайды, Банктің/клиенттің УО шешіміне қарамастан алынады.
6.2.	Қарызды ұйымдастыру үшін (ҚҚС-сыз)	сوماдан 0%	сوماдан 5%	
6.3.	Қарызға қызмет көрсетумен байланысты ағымдағы шоттарды ашқаны және жүргізгені үшін (ҚҚС-сыз)	сوماдан 0%	сوماдан 5%	
7.	Берілген қарыз шарттарының өзгеруі (осы бөлімнің 8-тармағында белгіленген жағдайларды қоспағанда) (ҚҚС-сыз)			1. Екі және одан да көп қызметтер / операциялар қолданылған жағдайда клиенттен ең жоғары мәні бар белгіленген тарифтердің біреуі ғана алынады; 2. Берілген қарыз шарттарының өзгеруі туралы банк бас тартқан жағдайда Тариф қайтаруға жатпайды.
7.1.	өтеу кестесі	Негізгі борыш қалдығынан 0%	Негізгі борыш қалдығынан 10%	
7.2.	қарыз валютасы	Негізгі борыш қалдығынан 0%	Негізгі борыш қалдығынан 10%	
7.3.	сыйақы мөлшерлемелері	Негізгі борыш қалдығынан 0%	Негізгі борыш қалдығынан 10%	
7.4.	заемды өтеу әдістері	Негізгі борыш қалдығынан 0%	Негізгі борыш қалдығынан 10%	
7.5.	Жеке тұлғалар үшін мерзімінен бұрын ішінара өтеу үшін (мораторий кезеңінде тұжырымдамаға сәйкес)	Негізгі борыш қалдығынан 0%	Негізгі борыш қалдығынан 10%	
7.6.	Жеке тұлғалар үшін мерзімінен бұрын толық өтелгені үшін (мораторий кезеңінде тұжырымдамаға сәйкес)	Негізгі борыш қалдығынан 0%	Негізгі борыш қалдығынан 10%	
7.7.	Қарыз алушының (тең қарыз алушының), кепілгердің (кепіл берушінің) бастамасы бойынша қарыз алушымен (тең қарыз алушымен), кепілгермен (кепіл берушімен) байланысты шарттардың өзгеруі туралы мәселені қарау үшін)	Негізгі борыш қалдығынан 0%	Негізгі борыш қалдығынан 10%	
7.8.	Қарыз бойынша кепіл затына ауыртпалық салу талаптарын, кепіл затының нысаналы мақсатын өзгерту туралы мәселені, сондай-ақ кепіл затын ауыстыру кезінде қарау үшін	Негізгі борыш қалдығынан 0%	Негізгі борыш қалдығынан 10%	
7.9.	Кепіл берушіні ауыстыру жөніндегі талаптарды өзгерту туралы мәселені қарағаны үшін	Негізгі борыш қалдығынан 0%	Негізгі борыш қалдығынан 10%	
8.	Өлеуетті - проблемалық және проблемалық қарыздар бойынша берілген қарыз шарттарының өзгеруі (ҚҚС-пен)			
8.1.	өтеу кестесі (оның ішінде қарызды қайта құрылымдау)	0 KZT	50 000 KZT	

8.2.	қарыз валютасы	0 KZT	50 000 KZT	
8.3.	сыйақы мөлшерлемелері	0 KZT	50 000 KZT	
8.4.	заямды өтеу әдістері	0 KZT	50 000 KZT	
8.5.	Қарыз алушының (тең қарыз алушының), кепілгердің (кепіл берушінің) бастамасы бойынша қарыз алушымен (тең қарыз алушымен), кепілгермен (кепіл берушімен) байланысты шарттардың өзгеруі туралы мәселені қарау үшін)	0 KZT	50 000 KZT	
8.6.	Қарыз бойынша кепіл затына ауыртпалық салу талаптарын, кепіл затының нысаналы мақсатын өзгерту туралы мәселені, сондай-ақ кепіл затын ауыстыру кезінде қарау үшін	0 KZT	50 000 KZT	
8.7.	Кепіл берушіні ауыстыру жөніндегі талаптарды өзгерту туралы мәселені қарағаны үшін	0 KZT	50 000 KZT	
9. Жеке тұлғаларға аккредиттеуден кейінгі қызмет көрсету процесінде анықтамалар, келісімдер, мәліметтер және басқа да құжаттар беру (ҚҚС-пен)				
9.1.	Клиенттің өтініші бойынша кредиттік досьедегі кепіл затына құқық белгілейтін құжаттарды беру бойынша мәселелерді қарау (ҚҚС-пен)	0 KZT	50 000 KZT	<i>Кредитті мерзімінен бұрын толық өтеуге байланысты кепіл мүлігінен ауыртпалықты алу кезінде алынбайды</i>
9.2.	Клиенттің өтініші бойынша кепілдік қамтамасыз ету аумағында жүргізілген қайта жоспарлауды, жапсарлас құрылыс салуды заңдастыруға анықтама беру бойынша мәселелерді қарау (ҚҚС-мен)	0 KZT	50 000 KZT	
9.3.	Клиенттің өтініші бойынша жеке тұлғаның тұрғылықты жері бойынша тіркеуге (тіркеуден шығаруға) келісімі туралы анықтама беру жөніндегі мәселелерді қарау (ҚҚС-пен)	0 KZT	50 000 KZT	
9.4.	Клиенттің өтініші бойынша кепілдік қамтамасыз ету болып табылатын кепіл құралының тіркеу нөмірін ауыстыруға, көлік құралын тіркеу туралы куәлікті қайта ресімдеуге, көлік құралы бойынша жоғалған құжаттарды қалпына келтіруге рұқсат беру жөніндегі мәселелерді қарау (ҚҚС-мен)	0 KZT	50 000 KZT	
9.5.	Клиенттің өтініші бойынша қарыз бойынша несие берешегінің бар немесе жоқ екендігі туралы анықтама беру үшін (ҚҚС-пен)	0 KZT	50 000 KZT	Қарыз бойынша берешек толық өтелгеннен кейін өтінішті алған күннен бастап 15 (он бес) күнтізбелік күннен аспайтын мерзімде тегін беріледі
9.6.	Көшірме / мұрағаттық құжаттарды беру үшін (ҚҚС-мен)	0 KZT	50 000 KZT	Құжаттардың 2 данасынан артық берілген жағдайда құжаттардың әрбір данасы үшін алынады

Сейфтік қызметтер (*ҚҚС салынады, құнға қосылған)

p/c Қызметтер/операциялар тізбесі		Тарифтердің шекті шамалары (ҚҚС-пен)									
		1 апта		1 ай		3 ай		6 ай		12 ай	
		минималды	максималды	минималды	максималды	минималды	максималды	минималды	максималды	минималды	максималды
1.	Шағын сейфті жалға алу (өлшемі - 72*260*390)	0 KZT	3000 KZT	0 KZT	10 000 KZT	0 KZT	30 000 KZT	0 KZT	40 000 KZT	0 KZT	60 000 KZT
2.	Орташа сейфті жалға алу (өлшемі - 146*260*390)	0 KZT	5000 KZT	0 KZT	15 000 KZT	0 KZT	35 000 KZT	0 KZT	50 000 KZT	0 KZT	100 000 KZT
3.	Үлкен сейфті жалға алу (өлшемі - 220*260*390)	0 KZT	6000 KZT	0 KZT	20 000 KZT	0 KZT	40 000 KZT	0 KZT	65 000 KZT	0 KZT	110 000 KZT
4.	Ірі сейфті жалға алу (өлшемі - 440*260*390)	0 KZT	10 000 KZT	0 KZT	30 000 KZT	0 KZT	60 000 KZT	0 KZT	100 000 KZT	0 KZT	200 000 KZT
5.	Қосымша қызметтер	Тарифтердің шекті шамалары									
		минималды	максималды								
6.	Сейфті ашу (ҚҚС есебімен)	0 KZT	бөгде ұйым қызметінің құры + 50%								
7.	Клиенттің кінесі бойынша кілтті/құлыпты/ұшақты жоғалтқан/бұздірген кезде кілтті/құлыпты ауыстыру (ҚҚС есебімен)	0 KZT	30 000 KZT								
8.	Әрбір мерзімі өткен күн үшін жалдау шартының мерзімін өткізіп алғаны үшін (ҚҚС-сыз)	0 KZT	Шағын сейф - 500 KZT Орташа сейф - 1000 KZT Үлкен сейф - 1500 KZT Ірі сейф - 2000 KZT								

№	Қызметтер/операциялар тізбесі	Тарифтердің шекті шамалары		Ескертулер
		минималды	максималды	
1.	"Прайм" пакетінің құны* (ҚҚС-сыз)			
1.1.	Бірінші жыл	1 KZT	300 000 KZT	Бір пакет үшін
1.2.	Бірінші жыл ¹	1 KZT	1 KZT	Бір пакет үшін
1.3.	Келісі жылдар	1 KZT	200 000 KZT	Бір пакет үшін
1.4.	Келесі жылдар ²	1 KZT	1 KZT	Бір пакет үшін
2.	Visa Infinite және UnionPay Diamond төлем карточкалары бойынша тарифтер			
2.1.	Төлем карточкасын шұғыл шығару/қайта шығару (тек Алматы қаласында) - 2 жұмыс күні (ҚҚС-сыз)	1 KZT	50 000 KZT	Бір карточка үшін
2.2.	Клиенттің өтініші бойынша немесе жоғалған кезде төлем карточкасын ауыстыру (ҚҚС-сыз)	1 KZT	50 000 KZT	Бір карточка үшін
2.3.	Visa Infinite стоп-парағына қою арқылы жоғалған кезде төлем карточкасын бұғаттау (ҚҚС-сыз)	1 KZT	50 000 KZT	Бір карточка үшін
2.4.	Өрекет ету мерзімі аяқталғаннан кейін және банктің бастамасы бойынша төлем карточкасын ауыстыру (ҚҚС-сыз)	1 KZT	50 000 KZT	Бір карточка үшін
2.5.	Visa Infinite төлем карточкасы бойынша өзге де қызметтер (ҚҚС-сыз)			
3.	ВТБ тобының басқа банктерінде, оның ішінде Банкпен ерекше қатынастағы тұлғаларға қолданыстағы "Прайм" пакеті бар клиенттерге дербес қызмет көрсету (ҚҚС-ты ескере отырып)	1 KZT	1 KZT	Бір клиент үшін дербес қызмет көрсету құны. ВТБ тобы Банкінің Private banking клиенттеріне дербес қызмет көрсету шарттары туралы келісім жасалады
4.	"Привилегия" пакетінің құны ** (ҚҚС-сыз)			
4.1.	Бірінші және келесі жылдар	1 KZT	100 000 KZT	Бір пакет үшін
4.2.	Бірінші ³ және келесі ⁴ жылдар	1 KZT	1 KZT	Бір пакет үшін

6-БӨЛІМ. Жеке тұлғаларға қашықтан банктік қызмет көрсету жүйесі (бұдан әрі - ҚБҚЖ) бойынша тарифтердің шекті шамалары				
№ п/п	Операция түрі	Тарифтердің шекті шамалары		Ескертулер
		минималды	максималды	
I.	ҚБҚЖ-да қызметтерді төлеу			
1	Жүйеге қосылу және тіркеу ақысы (ҚҚС-пен)	0 теңге	5 000 теңге	әр операция үшін
2	Тауарларды / қызметтерді жеткізушілердің пайдасына қолма-қол және қолма-қол ақшасыз төлемдерді төлеу:	0 теңге	500 теңге	әр операция үшін
3	Салықтарды және бюджетке төленетін басқа да төлемдерді төлеу үшін ақша аудару (ҚҚС есебімен)	0%	5%	операция сомасынан
II.	Ақша аударымдары			
4	Бір клиенттің шоттары арасындағы банкішілік аударым (ҚҚС-пен)	0 теңге /0%	500 теңге /10%	әр аударым үшін
5	Түрлі клиенттердің шоттары арасындағы банкішілік аударым (ҚҚС-пен)	0 теңге /0%	1000 теңге /10%	әр аударым үшін
6	Басқа банктерде теңгемен ашылған банк шоттарына ақша аудару (ҚҚС-пен)	0 теңге /0%	1000 теңге /10%	әр аударым үшін
7	Басқа банктерде шетел валютасында ашылған банк шоттарына ақша аудару (ҚҚС-пен)	0 теңге	2% (мин. 15000 теңге)	аударым сомасынан
8	ВТБ тобы клиенттерінің пайдасына аударымдар (USD, EUR, RUB) (ҚҚС-пен)	0 теңге	2% (мин. 15000 теңге)	аударым сомасынан
9	Кредиттік төлем карточкаларын пайдалана отырып, банктік шоттардан ақша аудару (ҚҚС-сыз)	0 теңге	10% (мин. 5000 теңге)	аударым сомасынан
10	Банк ВТБ (Қазақстан) АҚ ЕҰ желісінде қолма-қол ақшасыз операциялар бойынша айырбастау) (ҚҚС-сыз)	0%	10%	айырбастау сомасынан
11	Ай сайынғы абоненттік төлем (ҚҚС-пен)	0 теңге	1000 теңге	мобильді банкингке арналған
12	ҚБҚЖ шоттары бойынша үзінді көшірме (ҚҚС-пен)	0 теңге	1000 теңге	әр үзінді үшін
13	ҚБҚЖ жүйесінде негізгі/қосымша төлем карточкасын шығару/қайта шығару үшін комиссия (ҚҚС-сыз)	0 теңге	1000 теңге	әр карточка үшін
14	ҚБҚЖ жүйесінде ағымдағы/жинақ шоттарын ашу (ҚҚС-пен)	0 теңге	1000 теңге	әр шот үшін
III.	Банктік шоттарды қолма-қол ақшамен толтыру			
15	Төлем карталарына (ҚҚС-пен) байланысты шоттарды қоспағанда, Банк ВТБ (Қазақстан) АҚ ЕҰ-ң желісінде ашылған банк шоттарын толықтыру	0 теңге	1000 теңге	әр операция үшін
16	Банк ВТБ (Қазақстан) АҚ ЕҰ-ң желісінде ашылған төлем карталарына байланысты банктік шоттарды толықтыру (ҚҚС-сыз)	0 теңге	1000 теңге	әр операция үшін
17	Банк ВТБ (Қазақстан) АҚ ЕҰ желісінде берілген кредитті өтеу үшін банктік шоттарды толықтыру (ҚҚС-пен)	0 теңге	1000 теңге	әр операция үшін
VI	Жеке тұлғалар үшін ҚБҚЖ-да және Р2Р-Порталда (Банк сайты) төлем карточкасынан карточкаға (Р2Р) аударымдар (ҚҚС-сыз)			
18	ҚР басқа банктерінің Visa/MasterCard/МИР карточкаларынан ВТБ Банк (Қазақстан)АҚ ЕҰ Visa/MasterCard/МИР төлем карточкасына аудару үшін комиссия	аударым сомасынан 0%, min 0 теңге	аударым сомасынан 20%, min 20 000 теңге	әр операция үшін
19	ВТБ Банк (Қазақстан) АҚ ЕҰ Visa/MasterCard/МИР карточкаларынан ҚР басқа банктерінің Visa/MasterCard/МИР төлем карточкасына және ҚР тыс жерлерге аудару үшін комиссия (кредиттік карточкадан аударымдардан басқа)	аударым сомасынан 0%, min 0 теңге	аударым сомасынан 20%, min 20 000 теңге	әр операция үшін
20	ВТБ Банк (Қазақстан) АҚ ЕҰ Visa/MasterCard/МИР кредиттік карточкаларынан кез келген Visa/MasterCard/МИР төлем карточкаларына аудару үшін комиссия, оның ішінде ВТБ Банк АҚ ЕҰ карталары (Қазақстан)	аударым сомасынан 0%, min 0 теңге	аударым сомасынан 20%, min 20 000 теңге	әр операция үшін
21	ҚР басқа банктерінің Visa/MasterCard/МИР карточкалары арасындағы аударым үшін комиссия	аударым сомасынан 0%, min 0 теңге	аударым сомасынан 20%, min 20 000 теңге	әр операция үшін